

关于钱德明代表《加强居民小区电梯安全监管的建议》的答复函

钱德明代表：

您提出的《加强居民小区电梯安全监管的建议》收悉。我局高度重视，立即组织办理落实。现答复如下：

一、现状及原因分析

电梯安全运行事关人民群众生命财产安全和经济社会发展稳定，近年来，在市委、市政府高度重视和大力支持下，市市场监管局探索出一套“抓维保单位，促电梯安全”的工作方法，关口前移，重点前置，收到较好效果，我市电梯安全状况整体呈现平稳趋势。但电梯使用单位安全主体责任意识淡薄、设备维护保养不到位、乘客使用不规范等安全隐患仍然存在。电梯的投诉举报时有发生，电梯故障频发的地点，主要集中在居民住宅小区，电梯故障发生的时间，主要集中在夏季高温期。

二、工作措施及成效

（一）强化依法监管。《安徽省电梯安全监督管理办法》（省政府 262 号令）颁布后，为切实有效解决住宅电梯安全监管方面的难点及热点问题，市人大调研组在市场监管局开展了我市住宅电梯安全调研，听取了市市场监管局就全市住宅电梯安全管理情况的工作汇报，吸收了相关电梯使用单位提出的意见建议，为编制市人大常委会立法规划做好先期准备，建议我市也出台相关地方

性法规。目前《宣城市电梯维护保养管理规范》已经立项审查、专家评估，目前正在申报地方标准。

（二）规范维保行为。在全市范围内开展年度电梯维保质量监督抽查和电梯维保单位信用评价，全面掌握全市电梯维保单位日常维护保养质量基本状况，进一步加强对电梯维保单位监督管理。同时，组织电梯维保单位参加业务培训和电梯维保技能竞赛，不断提高电梯维保单位工作人员综合素质，促进全市电梯维保质量和服务水平不断提升。

（三）落实主体责任。小区物业公司是电梯使用管理主体责任单位。每年年初，将全市大型住宅小区、日常电梯问题投诉较多的住宅小区纳入《宣城市年度特种设备使用单位日常监督检查计划》，重点开展电梯使用现场检查，有效降低了电梯故障和事故发生率。对问题电梯涉及的电梯使用单位和电梯维保单位，我局开展约谈，督促开展电梯安全隐患排查工作，确保电梯安全运行。同时，与市住房和城乡建设局联合印发《关于在电梯应急维修和更新改造中规范使用物业专项维修资金的通知》，进一步发挥住宅物业专项维修资金在电梯应急维修和更新改造中的作用，提高维修资金的使用效率，保障电梯使用安全。

（四）开展电梯安全宣传。开展群众喜闻乐见、形式多样、线上线下相结合的安全宣传咨询活动；组织开展电梯应急救援演练和知识技能培训，开展电梯安全知识宣传“五进”（进企业、进农村、进社区、进学校、进家庭）活动。在“安全生产月”制作

宣传展板，设宣传咨询台，向市民群众发放《乘坐电梯安全知识》等宣传手册，提高了公众对电梯的了解和安全应急知识。

（五）搭建信息平台，提升电梯应急救援水平。为最大程度地满足电梯应急救援指挥的需要，我市 96366 电梯应急救援信息平台正式上线，实现了电梯应急调度、快速救援、咨询投诉、风险监测等四大功能。在全市 15000 余台乘客电梯内安装二维码标识牌，为全市电梯建立唯一“身份证”。全自动化电梯后台管理系统可有效减少因电梯偶发故障、人为损坏等原因造成的困人救援时间；准确预测可能发生的机械、电气故障；智能分析电梯维保质量；为即将全面推行的电梯按需维保制度奠定数据基础。

（六）加大执法力度，维护特种设备安全运行。对电梯安全投诉举报，立即展开调查处理，并将处理结果反馈举报人。建立健全电梯维保质量信用评价机制和“黑名单”制度，通过对全市电梯维保单位维保质量的全覆盖检查，发现存在的违法行为并依法进行处罚。

下一步，市市场监管局将牢固树立和贯彻落实新发展理念，进一步强化质量安全意识，以落实使用单位主体责任、维保单位维保责任为重点，以科学监管为手段，加大日常监管和行政执法力度，深入开展电梯安全隐患排查治理行动，及时发现消除事故隐患，预防和减少事故发生，不断提升电梯质量安全管理水平，为全市人民营造安全乘梯、放心乘梯的安全环境。

感谢您对全市居民小区电梯安全监管工作的关心支持，恳请在今后的工作中多提宝贵建议，继续给予市场监管工作更多关心和支持。

办复类别：A类

联系人：潘世清

联系电话：0563-3039136

宣城市市场监督管理局

2023年2月24日